«ПРИНЯТО»
Общим собранием коллектива
МБУ ДО ДШИ №3
Протокол №1
от «10» января 2022г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБУ ДО ДШИ № 3
_____ Е.М. Жихарева
«10» января 2022 г.

ОТЧЁТ
об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

Отчёт
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
«Детская школа искусств № 3 г. Сергиев Посад»
за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной системы					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами.	Приведение в соответствие с нормативными актами стендов организации, размещение информации о деятельности организации в полном объеме	28.12.2021 г.	Савченко Юлия Викторовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Стенды организации приведены в соответствие с нормативными актами, информация о деятельности организации размещена в полном объёме.	28.12.2021 г.
Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Приведение в соответствие с нормативными актами официального сайта организации, размещение информации о деятельности организации в полном объеме	28.12.2021 г.	Савченко Юлия Викторовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами, информация о деятельности организации размещена в полном объёме. http://www.artschoolsp.ru	28.12.2021 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков нет, образовательная деятельность в организации	-	-	-	-	-

осуществляется в комфортных условиях					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов, обеспечение: – наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	28.12.2021 г.	Савченко Юлия Викторовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечение соответствует нормативным актам: - в наличии адаптированный лифт, поручни, расширенные дверные проемы; - для инвалидов по слуху (слуху и зрению) в наличии Информационная портативная система для слабослышащих «Исток А-2»	28.12.2021 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной системы					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Повышение уровня доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	Постоянно	Савченко Юлия Викторовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	В целях повышения уровня доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг регулярно проводятся беседы, инструктажи с преподавателями учреждения, а также с сотрудниками АХЧ.	28.12.2021 г.
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих	Повышение уровня доброжелательности персонала организации	Постоянно	Савченко Юлия Викторовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	В целях повышения уровня доброжелательности персонала организации регулярно проводятся беседы, инструктажи с преподавателями учреждения, а также с	28.12.2021 г.

непосредственное оказание услуг				сотрудниками АХЧ.	
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Повышение уровня доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	Постоянно	Савченко Юлия Викторовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	В целях повышения уровня доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия регулярно проводятся беседы, инструктажи с преподавателями учреждения, а также с сотрудниками АХЧ.	28.12.2021 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Постоянно	Савченко Юлия Викторовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	В целях повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг регулярно проводятся обучение, повышение квалификации преподавателей.	28.12.2021 г.